

## Assurer la continuité pédagogique au sein d'une classe présentant une mixité de publics et de parcours à l'aide de la classe virtuelle

Pascale Chauveau, enseignante en économie et gestion au lycée Jean Monnet de Mortagne au Perche (61) utilise pour sa classe BTS Gestion de la PME 2<sup>ème</sup> année la classe virtuelle du Cned en y associant différents outils numériques tels que Kahoot, des parcours créés sous Genially, etc.

### Quels usages faites-vous de la classe virtuelle ?

Il faut tout d'abord souligner qu'avant le confinement ma pratique pédagogique avait pour fondement l'utilisation d'outils numériques permettant la mise en place de la classe inversée et le travail collaboratif à travers de nombreux challenges réalisés régulièrement.

Mon souci est, en cette période de confinement, de conserver le lien entre les étudiants car le fonctionnement de la classe est particulier puisque nous accueillons simultanément des étudiants de la formation initiale en scolarisation « classique » ou en apprentissage et des adultes stagiaires de la formation continue qui préparent le BTS sur une année. De plus, à travers les échanges de mails, SMS ou conversations téléphoniques, j'ai ressenti un fort besoin d'échanger de la part de la classe. Aussi ai-je décidé de mettre en place des classes virtuelles dont le thème porte sur les matières professionnelles que j'enseigne. La classe virtuelle me permet d'approfondir des notions, de corriger des situations professionnelles, etc.

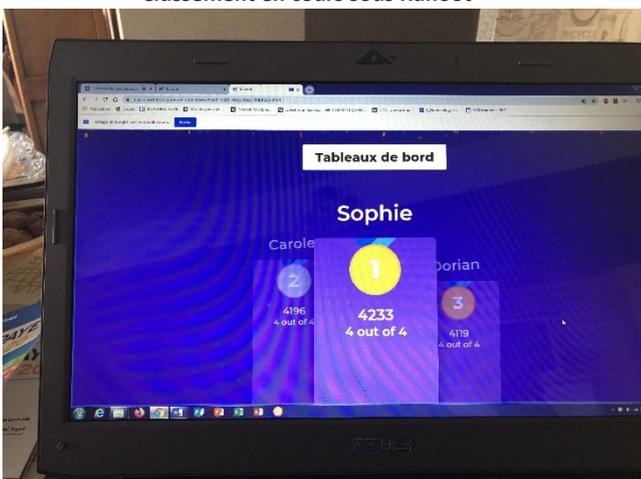
### Exemple de correction avec la fonction questionnaire et la participation des étudiants pour le choix de la solution optimale à justifier dans le « chat »

	1	2	3
Point Mort	5 569 675 en valeur 5 569 675/3000 = 1 856,55 soit 1857 kits	4 060 000 en valeur 4 060 000/3500 = 1 160 kits	3 596 270 en valeur 3 596 270/3 800 = 946 kits
	(5869675/6600000)*365 398,02 jours 398,02/30 jours = 13,27 mois 0,27*30 = 8 jours Soit le 8 décembre	(4060000/6125000)*365 241,9 jours 241,9/30 jours = 8,06 0,06*30 = 18 jours Soit le 18 septembre	(3596270/5396000)*365 243,26 jours 243,26/30 jours = 8,11 0,11*30 = 3,3 soit 4 jours Soit le 4 septembre
Marge de sécurité	6 600 000-5 569 675 1 030 325	6 125 000-4 060 000 2 065 000	5 396 000-3 596 270 1 799 730

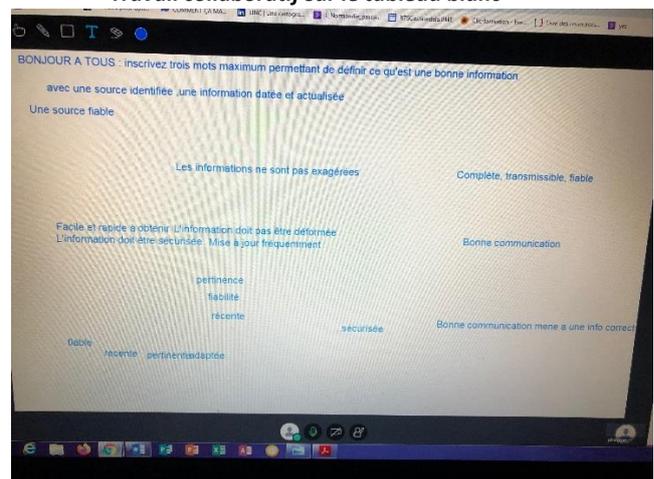
### Pourquoi avoir choisi d'utiliser la classe virtuelle ?

J'ai choisi l'outil Classe virtuelle car il est simple d'utilisation tant pour le professeur que pour les étudiants. Un simple lien suffit pour se connecter. Les étudiants peuvent participer à la classe de différentes façons : écoute avec prise de notes, partage de travail sur le tableau blanc, visionnage de vidéos, participation aux questionnaires KAHOOT (ils adorent), travail à partir de séquence montée sur Genially, questions posées en direct ou par le chat etc. Un autre atout est la possibilité de co-intervention que j'ai pratiquée avec mon binôme en matières professionnelles.

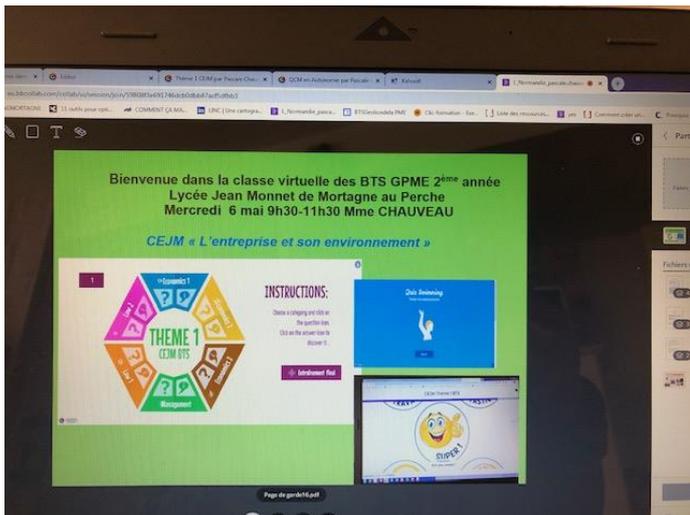
### Classement en cours sous Kahoot



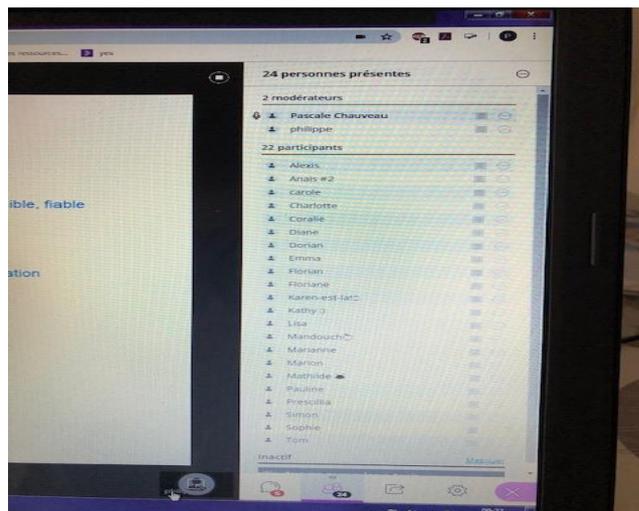
### Travail collaboratif sur le tableau blanc



### Page d'accueil d'une classe virtuelle avec Genially



### Suivi de la présence des étudiants



### Quelles sont les modalités d'organisation ?

Les modalités d'organisation demeurent simples. Une fois mes supports de formation préparés, je les charge dans l'onglet « partage de fichiers » afin de pouvoir les activer durant la classe. Je prépare également mes fichiers de travail sous tableur ou texteur afin de les partager avec les étudiants pour réaliser un travail sous tableur ou texteur afin de les partager avec les étudiants pour réaliser un travail en cours de séance. J'ai également préparé un groupe WhatsApp pour gérer « les aléas du direct ». En effet certains étudiants ne parvenaient pas à se connecter à la classe virtuelle. Ainsi avec mon smartphone dirigé vers l'écran de mon ordinateur ils pouvaient tout de même assister à la classe !!!

### Installation « type » de mes classes virtuelles



### Quels sont les bénéfices pour les étudiants ?

Les bénéfices ont été multiples. Tout d'abord j'ai décidé que la classe virtuelle serait ouverte chaque jour à la même heure ce qui a permis d'instaurer un cadre rassurant en cette période de confinement. Les étudiants savent que l'on va se retrouver même avec une simple connexion téléphonique. Durant les deux premières semaines je leur ai mis à disposition un tableau blanc vide sur lequel ils ont pu s'exprimer librement ce qui leur a permis de se libérer de leurs angoisses. Progressivement ils ont évolué vers le chat en fin de classe dans lequel ils expriment leurs ressentis ou leurs besoins.

### Première classe virtuelle

Bienvenue dans la classe virtuelle des BTS GPME 2<sup>ème</sup> année  
Lycée Jean Monnet de Mortagne au Perche  
Jeudi 26 mars 9h30-11h30 Mme CHAUVEAU



### Les anniversaires ne sont pas oubliés

Bienvenue dans la classe virtuelle des BTS2 GPME  
Lycée Jean Monnet de Mortagne au Perche  
Lundi 30 mars 9h30-11h30 Mme CHAUVEAU  
Nés en Mars Anaïs, Coralie, Kathy, Lisa, Dorian, Sophie et Mathilde



J'ai créé un rituel autour de la page d'accueil. Je suis partie d'une première page d'accueil plus institutionnelle à des pages d'accueil fonction des éléments de contexte vécu chaque jour (Anniversaires, 1<sup>er</sup> avril, Pâques, etc.) ou en proposant un travail de réflexion tout en veillant à dédramatiser le confinement subit par nos étudiants. Chaque page d'accueil est élaborée par mes soins la veille et chargée sur ma classe virtuelle pour être affichée dès la connexion de chacun avant le début de cours.

### La veille des « vacances de Pâques »

### Le thème de la séance était « la fiabilité de l'information »

Bienvenue dans la classe virtuelle des BTS GPME 2<sup>ème</sup> année  
Lycée Jean Monnet de Mortagne au Perche  
Vendredi 10 avril 9h30-11h30 Mme CHAUVEAU



Monsieur et Madame DEUF ont un fils.  
Comment s'appelle-t-il ?



Bienvenue dans la classe virtuelle des BTS GPME 2<sup>ème</sup> année  
Lycée Jean Monnet de Mortagne au Perche  
Mardi 24 avril 9h30-11h30 Mme CHAUVEAU

Quelles sont selon les 3 « passoirs » évoquées par Socrate pour vérifier une information avant de la faire circuler ?



LES TROIS PASSOIRS ?

Pour conclure les étudiants ont été très sensibles à l'énergie déployée et l'expérience de la classe virtuelle a donc été une nouvelle pratique pédagogique très positive qui a pu maintenir le lien au sein du groupe classe, qui a pu rassurer les étudiants et qui a permis d'assurer la continuité pédagogique. Les étudiants ont travaillé avec sérieux ce qui s'est traduit par de nombreux travaux rendus régulièrement complétés par des comptes rendus téléphoniques individuels très intéressants sous Face Time ou WhatsApp. Depuis le début du confinement ils ont pu monter en compétences notamment en réflexivité sur leur travail et leur avenir professionnel.

### **Quels sont vos conseils ?**

La classe virtuelle est un très bel outil mais faire cours à distance ne s'improvise pas. C'est pourquoi je ne me suis pas lancée dans l'aventure dès la première semaine du confinement. Chaque intervention doit être préparée avec le plus grand soin. Afin de maintenir une écoute active et participative de l'auditoire il faut diversifier ses pratiques durant chaque séance elle-même mais aussi d'une séance à l'autre pour capter l'attention de chacun. En outre commencer par une page d'accueil différente chaque jour permet de rentrer plus facilement dans la classe en s'impliquant davantage.

La classe virtuelle fonctionne très bien lorsque l'on utilise le navigateur Chrome mais présente des défaillances avec les autres navigateurs notamment pour le partage de fichiers ou de pages web. Il est préférable également d'utiliser un lien de connexion

réduit en utilisant « bitly » par exemple afin de réduire les risques d'erreurs de recopie et en changeant régulièrement le raccourci afin d'assurer la sécurité de la classe. De plus, il ne faut pas tenir une classe au-delà de 2 heures consécutives car d'une part, l'attention des étudiants chute et d'autre part, la fatigue du professeur se fait sentir. Tenir à bout de bras une classe virtuelle est épuisant car la concentration est à son maximum. Il faut gérer les différents outils, répondre aux questions en direct et aux questions posées dans le chat.

Enfin le groupe classe ne peut adhérer à ce type de formation que s'il a été habitué à l'usage des outils numériques en situation « normale » de formation.

**Proposition de réflexion sur un thème d'actualité**

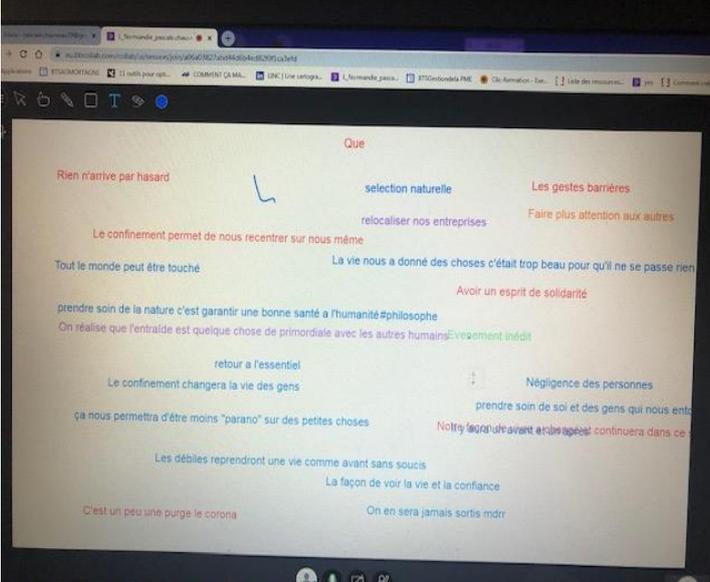
Bienvenue dans la classe virtuelle des BTS GPME 2<sup>ème</sup> année  
 Lycée Jean Monnet de Mortagne au Perche  
 Jeudi 30 avril 9h30-11h30 Mme CHAUVEAU




« Les crises, les bouleversements et la maladie ne surgissent pas par hasard. Ils nous servent d'indicateurs pour rectifier une trajectoire, explorer de nouvelles orientations, expérimenter un autre chemin de vie. »  
 Carl Gustav Jung



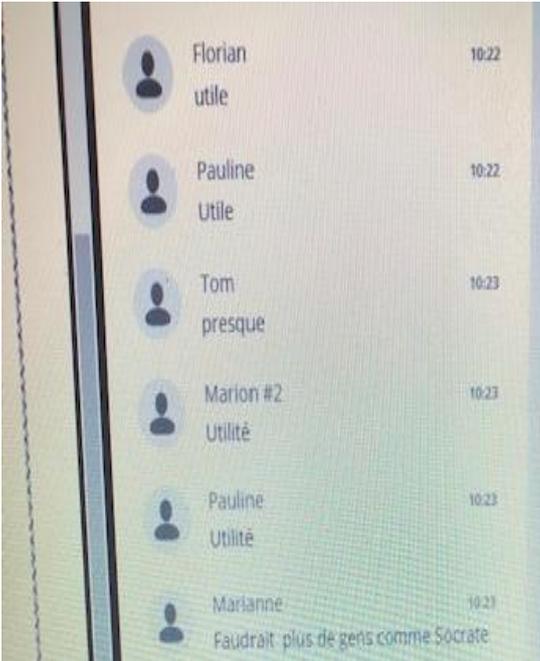
**Premières réflexions proposées sur le tableau**



Notes on the whiteboard:

- Que
- Rien n'arrive par hasard
- Le confinement permet de nous recentrer sur nous même
- Tout le monde peut être touché
- prendre soin de la nature c'est garantir une bonne santé à l'humanité #philosophe
- On réalise que l'entraide est quelque chose de primordiale avec les autres humains
- retour à l'essentiel
- Le confinement changera la vie des gens
- ça nous permettra d'être moins "parano" sur des petites choses
- Les débilés reprendront une vie comme avant sans soucis
- C'est un peu une purge le corona
- selection naturelle
- relocaliser nos entreprises
- La vie nous a donné des choses c'était trop beau pour qu'il ne se passe rien
- Avoir un esprit de solidarité
- Négligence des personnes
- prendre soin de soi et des gens qui nous entourent
- Notre façon d'avoir été affecté continuera dans ce monde
- Faire plus attention aux autres
- On en sera jamais sortis mdr
- Les gestes barrières
- Egalement inédit

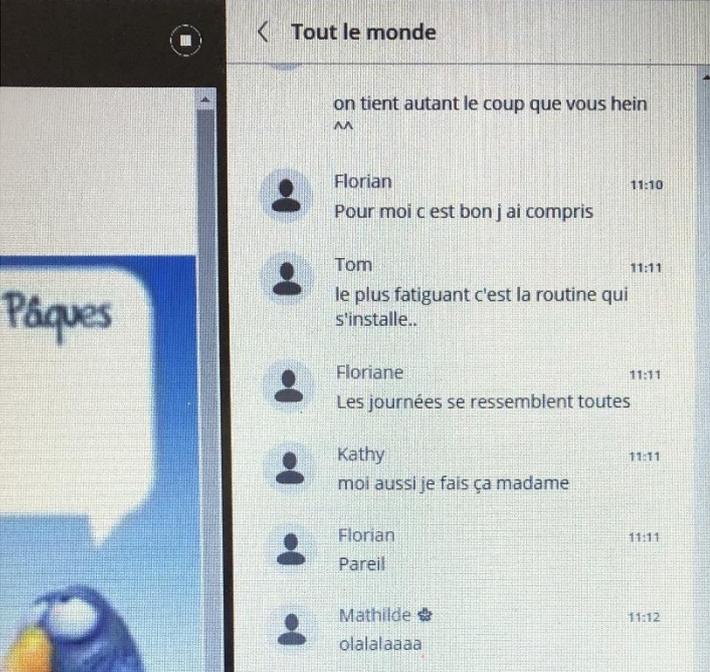
**Extraits de Chat autour de Socrate**



Chat messages:

- Florian: utile 10:22
- Pauline: Utile 10:22
- Tom: presque 10:23
- Marion #2: Utilité 10:23
- Pauline: Utilité 10:23
- Marianne: Faudrait plus de gens comme Socrate 10:23

**Chat de fin de séance**



Chat messages:

- on tient autant le coup que vous hein ^^
- Florian: Pour moi c est bon j ai compris 11:10
- Tom: le plus fatigant c'est la routine qui s'installe.. 11:11
- Floriane: Les journées se ressemblent toutes 11:11
- Kathy: moi aussi je fais ça madame 11:11
- Florian: Pareil 11:11
- Mathilde: olalalaaaa 11:12